

ATV NV is een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het 1015 - RPR Brussel – BTW BE.0441.208.161 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Koninklijke Belgische Touring Club VZW - Toegelaten onder code 011210 - RPR Brussel - 0403.471.597 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort bijstandsverzekering is dit?

Personenbijstand is een bijstandscontract waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen in het voordeel van de verzekerde wanneer deze door bepaalde gebeurtenissen wanneer de verzekerde gezondheidsproblemen heeft in het buitenland, slachtoffer is van bepaalde incidenten tijdens zijn reis of wanneer de verzekerde overlijdt.



Wat is verzekerd ?

Personenbijstand dekt onder andere:

- ✓ Repatriëring in geval van ziekte of een ongeval;
- ✓ Tussenkost bij ongeval of ziekte;
- ✓ Vervroegde terugreis;
- ✓ Opsporings- en reddingskosten;
- ✓ Verzending van geneesmiddelen, protheses, bril of medisch materiaal;
- ✓ Bezoek aan gehospitaliseerde persoon in het buitenland (indien hospitalisatie > 5 dagen);
- ✓ Medische kosten in het land van woonplaats ten gevolge van een niet geplande medische operatie of een ongeval in het buitenland;
- ✓ In het geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde, repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar plaats in het land van zijn woonplaats aangeduid door de familie;
- ✓ In geval van overlijden in het buitenland :
 - Kosten voor doodskest;
 - Repatriëring van andere begunstigden;
 - Begrafenis in het buitenland ;
- ✓ Tolkkosten;
- ✓ Communicatiekosten.



Wat is niet verzekerd ?

Personenbijstand dekt onder andere niet :

- ✗ Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
- ✗ De gevallen die plaatsvonden buiten de geldigheidsperiode;
- ✗ Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- ✗ Aandoeningen en gebeurtenissen ten gevolge van drugs, alcohol of niet voorgeschreven productgebruik in zoverre dit boven de wettelijke grenzen is;
- ✗ Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer, krachtens een arbeids- of leercontract (buiten annuleringsdekking);
- ✗ Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat om een eerste manifestatie ;
- ✗ Het hervallen of verergeren van een ziekte of pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds voorzien werd voor de afreis;
- ✗ Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en protheses ;
- ✗ Misdad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gepleegd door de begunstigde;
- ✗ Esthetische, osteopatische en homeopatische behandelingen alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Medische kosten in België : max. € 6.000 per gedekte persoon;
- ! Medische ambulante kosten € 745;
- ! Massage, kinesitherapie en fysiotherapiekosten : max. € 125;
- ! Communicatiekosten : max. € 125;
- ! Borgsom voor invrijheidsstelling : max. € 25.000.



Waar ben ik gedekt?.

De waarborgen voor bijstand aan personen : wereldwijd met uitzondering van België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken;
- Zonder verwijl Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.



Wanneer en hoe dien ik te betalen?

Onmiddellijk na het ondertekenen van de polis dient de betaling te gebeuren.

2



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg vangt aan om 0u op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en eindigen om 24 u op de da die als einddatum van de reis in de algemene voorwaarden vermeld is.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

- Indien de polis een looptijd heeft van minder dan 30 dagen : geen mogelijkheid om contract op te zeggen;
- Indien de looptijd langer is dan 30 dagen : heeft de verzekeringsnemer de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving , en dit binnen de 14 dagen na de ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis.