

# Bijstandsverzekering

Informatiedocument over het ververzekeringsproduct



## Koninklijke Belgische Touring Club VZW & ATV NV

## SNOW CARD

ATV NV is een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het 1015 - RPR Brussel - BTW BE.0441.208.161 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Koninklijke Belgische Touring Club VZW - Toegelaten onder code 011210 - RPR Brussel - 0403.471.597 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze bijstand. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit bijstandsproduct.

### Welk soort verzekering is dit?

**Touring Snow Card** is een bijstandscontract waarbij Touring zich ertoe verbindt in te grijpen ten gunste van de begunstigden wanneer deze wegens bepaalde gebeurtenissen geconfronteerd worden met problemen tijdens een skivakantie.



### Wat is verzekerd ?

**Personenbijstand in het buitenland** dekt onder andere :

- ✓ Medische repatriëring in geval van ziekte of ongeval;
- ✓ In geval van ziekte of ongeval, Terugbetaling van de medische kosten zoals onder andere ambulante kosten, tandartskosten, verblijfskosten, transportkosten ;
- ✓ De terugbetaling van de ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesitherapie, en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland ;
- ✓ Het toesturen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is ;
- ✓ In geval van overlijden in het buitenland :
  - Kosten voor doodskest ;
  - Repatriëring van andere begunstigden ;
  - Begrafenis in het buitenland ;
- ✓ De terugbetaling van het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ;
- ✓ In geval van breken van ski's, gestolen skilatten, skistokken en skischoenen, terugbetaling van de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ;
- ✓ De annulerings- of wijzigingskosten in geval van gebrek aan sneeuw ;
- ✓ Voorschot voor de borgsom voor invrijheidstelling indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd ;



### Wat is niet verzekerd ?

**Algemene uitsluitingen**, het is niet onder andere :

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het contract en/of het vertrek naar het buitenland ;
- ✗ Elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- ✗ Aandoeningen en gebeurtenissen in gevolge het gebruik, boven de wettelijke grens, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- ✗ Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of een leercontract.

**Personenbijstand in het buitenland** dekt niet onder andere :

- ✗ Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie ;
- ✗ Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek ; Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis ;
- ✗ Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen ;
- ✗ Misdad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde ;
- ✗ Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandeling inzake dieet en acupunctuur.

**Optionele waarborg :**

**Voor de familie optie,** is onder andere gedekt :

- Terugkeer van de kinderen in geval van overlijden of hospitalisatie van de begeleider.

**Voor de prestaties aan voertuigen** is onder andere gedekt :

- Pechverhelping en/of sleping in België enkel op dag van vertrek en van aankomst ;
- Repatriëring van het voertuig ;
- Indien de begunstigde, ingevolge een incident, op de herstelling van het gedekte voertuig moet wachten, organiseert en staat Touring de kosten voor voortzetting van de reis.

**Optionele waarborg :**

**De prestaties aan voertuigen** gelden onder andere niet voor :

- De Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves Ceutá en Melilla op Afrikaans grondgebied, Turkije en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf ;
- Oldtimers, voertuigen van koerierdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur ;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten ;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller.



**Zijn er dekkingsbeperkingen?**

**Voor personenbijstand in het buitenland:**

- ! Voor de terugbetaling van de medische kosten zijn de plafonds :
  - Medische kosten : 745 € ;
  - Massagekosten, kosten inesithérapie en fysiotherapie : 125 €;
- ! Medische kosten in België na een skiongeval : max.6.000 € ;
- ! Voor de skiwaarborgen :
  - Terugbetaling van skilessen en skiliften : 200 € ;
  - Breken van ski's (verhuur) : 250 € ;
  - Diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur) : 250 € ;
  - Annulering in geval van gebrek aan sneeuw : 600 €;
- ! Voorschot van de borgsom voor invrijheidstelling : 25.000 €

**Optionele waarborg :**

**Voor de prestaties aan voertuigen :**

- Bijstand in België enkel op dag van vertrek en van aankomst ;
- Vervangwagen tot 5 dagen.



### Waar ben ik gedekt?

- **Voor de prestaties aan personen:**
  - Wereldwijd, met uitzondering van het land van uw woonplaats.
- **Bijstand aan voertuigen :**
  - In de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen), alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen, Servië, met uitzondering van België ;
  - Op de vertrek- en terugkeerdatum die vermeld is in de bijzondere voorwaarden waarborgt Touring u eveneens pechverhelping en sleping naar de dichtstbijzijnde garage bij de woonplaats in België.



### Wat zijn mijn verplichtingen ?

- Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies ;
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken ;
- Aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken ;
- De nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken ;
- Zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid.

3



### Wanneer en hoe dien ik te betalen?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek.



### Wanneer begint en eindigt de dekking ?

- De waarborgen vangen aan om 0 uur op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en nemen een einde om 24 uur op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is ;
- Het verzekeringscontract moet minimum 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum onderschreven worden om van de waarborg « gebrek aan sneeuw » te kunnen genieten.



### Hoe kan ik mijn contract opzeggen ?

De verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na elk schadegeval maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst.