

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze bijstand. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit bijstandsproduct.

### Welk soort bijstand is dit?

**Touring Belgium Base** is een bijstandscontract waarbij Touring zich ertoe verbindt in te grijpen ten gunste van de begunstigden wanneer deze wegens bepaalde gebeurtenissen geconfronteerd worden met incidenten aan hun voertuig.



### Wat is gedekt ?

Lidmaatschap aan **Touring Belgium Base** dekt onder andere :

- ✓ Op een jaarabonnement op het tijdschrift van Touring ;
- ✓ Pechverhelping in België :
  - Alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig ;
  - Verkeersongevallen, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, brand van het voertuig ;
  - Incidenten door problemen met de banden ;
  - Brandstofpanne of panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig ;
  - Het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden ;
- ✓ Het bovenvermelde voertuig slepen naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de begunstigde.



### Wat wordt niet gedekt ?

**Touring Belgium Base** dekt onder andere niet :

- ✗ Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- ✗ Immobilisatie tengevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden,...) ;
- ✗ Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Maximaal 5 interventies per jaar ;
- ! De kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven onder andere ten laste van de begunstigde ;
- ! De slepingsdiensten worden enkel toegestaan aan de begunstigden die hun bijdrage minstens tien dagen voor het voorvallen van het incident betaald hebben.



### Waar ben ik gedekt?

In België, zelfs bij je thuis.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Informeer Touring onmiddellijk en volg de gegeven instructies op ;
- Zonder verwijl Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen ;
- Geef de originele documenten met betrekking tot de omstandigheden, gevolgen en schade.



### Wanneer en hoe dien ik te betalen?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap bedraagt 12 maanden. Op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aaneensluitende periodes van een jaar.

2



### Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

Op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.