

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze bijstand. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit bijstandsproduct.

### Welk soort verzekering is dit?

**Touring Comfort** is een bijstandscontract waarbij Touring zich ertoe verbindt in te grijpen ten gunste van de begunstigden wanneer deze wegens bepaalde gebeurtenissen geconfronteerd wordt met medische problemen in het buitenland en met incidenten aan hun voertuig in België en in Europa.



### Wat is verzekerd ?

Het lidmaatschap aan **Touring Comfort** dekt onder andere :

- ✓ een jaarabonnement op het tijdschrift van Touring;

#### Prestaties in België :

- ✓ Pechverhelping in België :
  - Alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot onklaar zijn van het voertuig ;
  - Verkeersongevallen, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, brand van het voertuig ;
  - Incidenten door problemen met de banden ;
  - Brandstofpanne of panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig ;
- ✓ Het bovenvermelde voertuig slepen naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de begunstigde;
- ✓ Het ter beschikking stellen van een vervangwagen ;

#### Prestaties in buitenland :

- ✓ Repatriëring bij ongeval of ziekte ;
- ✓ Tussenkost bij ziekte of ongeval ;
- ✓ Medische kosten in België in geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie in het buitenland ;
- ✓ Verzending van gemeesmiddelen, prothesen, brillen of medische-materiaal ;



### Wat is niet verzekerd ?

**Touring Comfort** bijstand dekt onder andere niet :

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland ;
- ✗ Hotelkosten uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden;
- ✗ Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- ✗ Immobilisatie tengevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden,...) ;
- ✗ Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller
- ✗ Kosten voor restaurant en dranken voor de prestaties aan personen;
- ✗ De kosten voor een medische check-up ;
- ✗ De behandelingen die niet door het RIZIV worden erkend;
- ✗ Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.



### Zijn er dekkingbeperkingen?

#### Prestaties in België:

- ! Maximaal 2 interventies per jaar ;
- ! De kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven onder andere ten laste van de begunstigde ;

- ✓ Bezoek aan een begunstigde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis indien de begunstigde reeds langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid een vervoerbiljet heen en terug. ;
- ✓ In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde, organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België ;
- ✓ Terugbetaling van skilessen en skiliften.

#### Prestaties in buitenland :

- ! Medische kosten in België : maximaal € 6.000 per gedekte persoon en de tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland ;
- ! Verzending van gemeesmiddelen, prothesen, brillen of medische-materiaal die in het buitenland onvindbaar zijn. Hun aankoopprijs blijft ten laste van de begunstigde ;
- ! Touring neemt tot maximum € 200 elk het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen.



#### Waar ben ik gedekt ?

- Voor de prestaties aan personen: wereldwijd , met uitzondering van België ;
- Bijstand aan voertuigen : in het buitenland gelden in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Letland, Litouwen en Cyprus) alsook in Monaco, Algerije, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen, Turkije, Tunesië, Marokko en Servië) met uitzondering van België.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Informeer Touring onmiddellijk en volg de gegeven instructies op ;
- Zonder verwijl Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen ;
- Geef de originele documenten met betrekking tot de omstandigheden, gevolgen en schade.



#### Wanneer en hoe dien ik te betalen?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap bedraagt 12 maanden. Bij zijn afloop wordt het contract hernieuwd voor achtereenvolgende periodes van één jaar.



#### Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

Op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.