

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze bijstand. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit bijstandsproduct.

Welke soort verzekering is dit ?

Touring Traveller Full is een bijstandscontract waarbij Touring zich ertoe verbindt in te grijpen ten gunste van de begunstigde wanneer deze wegens bepaalde gebeurtenissen geconfronteerd wordt met medische problemen in het buitenland en met incidenten aan het voertuig.



Wat is verzekerd ?

Personenbijstand in het buitenland :

Personenbijstand in het buitenland komt onder andere tussenbeide:

- ✓ Medische repatriëring in geval van ziekte of ongeval ;
- ✓ Medische repatriëring in geval van transplantatie ;
- ✓ In geval van ziekte of ongeval, terugbetaling van medische kosten zoals ambulante kosten, tandartskosten, verblijfskosten (verlenging), transportkosten ;
- ✓ In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen voor medische kosten in België ;
- ✓ Verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal onvindbaar in het buitenland ;
- ✓ Vervroegd terugkeer in België in geval van :
 - Overlijden, hospitalisatie van een familielid in België ;
 - Ernstige schade aan de woonplaats ;
 - Verdwijning van een kind ;
- ✓ Terugkeer van de kinderen (in geval van overlijden of hospitalisatie van de begeleider) ;
- ✓ Indien de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug ;
- ✓ In geval van overlijden in het buitenland:
 - Begrafeniskosten ;
 - Kosten voor doodskist ;
 - Repatriëring van een gedekte reisgezel ;
 - Begrafenis in het buitenland ;



Wat is niet verzekerd ?

Algemene uitsluitingen :

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- ✗ Elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is ;
- ✗ Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet ;
- ✗ Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of een leercontract ;
- ✗ Kosten van het annuleren van het verblijf.

Voor de prestaties aan personen, worden o.a. niet gedekt :

- ✗ Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie ;
- ✗ Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek ;
- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis ;
- ✗ Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen ;
- ✗ Misdad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde.

Optionele garanties :

Voor de prestaties aan voertuigen:

- Oldtimers ;
- Voertuigen van koerierdiensten ;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer ;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten ;

- ✓ Communicatiekosten ;
- ✓ Dringende boodschappen ;
- ✓ Tolkosten ;
- ✓ Toesturen van bagage ;
- ✓ Skiwaarborgen, onder andere :
 - Terugbetaling van skiessen en skiliften (van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt) ;
 - Medische kosten in het buitenland en in België ;
 - Breken van ski's (verhuur) Diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur) ;
- ✓ Borgsom voor invrijheidstelling indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd ;
- ✓ Verlenging verblijf in het buitenland in geval van overmacht.

Optionele garanties :

- **Bijstand aan voertuigen**
 - Pechverhelping en/of sleping ;
 - Vervangwagen ;
 - Repatriëring van het voertuig ;
 - Verderzetting van de reis.
- **Annuleringsverzekering & Reiscompensatie**
 - In geval van overlijden en ernstige ziekte van de begunstigde, zijn partner of familie tot 2^e graad
 - Het ontslag van de begunstigde
 - Aanzienlijke materiële schade aan de woonplaats van de begunstigde
- **Bagageverzekering**
 - Diefstal met vastgestelde braak of aanranding
 - Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij

- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller ;
- Boetes van gelijk welke aard.

Voor de Annuleringsverzekering & Reiscompensatie:

- Timesharing
- Ontslag van de begunstigde wegens zware fout
- Alle ongevallen die te wijten zijn aan een gebruik, boven de wettelijke grenzen, van alcohol , geneesmiddelen of verdovende middelen.

Voor de prestaties Bagageverzekering :

- Uitgesloten voorwerpen : bankbiljetten, muntstukken, cheques, sleutels, dieren, muziekinstrumenten
- Uitgesloten omstandigheden:
 - Schade aan sportmateriaal
 - Diefstal zonder sporen van inbraak



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

Voor de prestaties aan personen in het buitenland :

- ! De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid ;
- ! Voor de medische kosten, zijn de plafonds onder andere :
 - Tandartskosten: 125 € ;
 - Verblijfskosten: 500 € ;
 - Transportkosten : 500 € ;
- ! Medische kosten in België : max. 6.000 € ;
- ! Voor skiwaarborgen, zijn de plafonds onder andere:
 - Terugbetaling van ski- en skiliften : 200 € ;
 - Medische kosten in België: 6.000 € ;
 - Breken van ski's, diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur) : 100 €.

Optionele garanties :

- **Voor de prestaties aan voertuigen:**
 - Bijstand alleen in Europa ;
 - Vervangwagen : max. 15 dagen.
- **Voor de Annuleringsverzekering & Reiscompensatie:**
 - De verzekerde bedragen: maximum 2.500€ per verzekerde persoon en beperkt tot 12.500€ per reis. Het maximaal verzekerde bedrag bedraagt 20.000€ per jaar.
 - Enkel dekking voor reizen van een minimaal bedrag van 150€ per persoon.
- **Voor de prestaties Bagageverzekering :**
 - Dekkt een maximaal bedrag van 1.500€ per verzekerde persoon.



Waar ben ik gedekt ?

- Voor de prestaties aan personen in het buitenland : de waarborgen gelden wereldwijd, uitgezonderd in België ;
- **Voor de prestaties aan voertuigen (in optie)** : gelden in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen) alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië, met uitzondering van België;
- De waarborgen **annulering en reiscompensatie** gelden in de hele wereld;
- De waarborg **bagage** geldt wereldwijd, buiten uw woonplaats.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

- Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies ;
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken en de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen ;
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan ons melden ;
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen ;
- Ons de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.



Wanneer en hoe dien ik te betalen ?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. Een gesplitste premie is mogelijk onder bepaalde voorwaarden en extra kosten.

3



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap bedraagt 12 maanden. De waarborg treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen ?

Op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand ;

Voor hernieuwingen via domiciliëring, wanneer de begunstigde niet akkoord gaat met eventuele wijzigingen van de aanvaarde algemene voorwaarden bij inschrijving, kan deze zijn contract opzeggen binnen de 15 dagen volgend op de vervaldatum van het contract ;

Het is mogelijk om het contract op te zeggen per aangetekend schrijven bij de post , deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, na elke verklaring van een incident maar ten laatste 1 maand na de terugbetaling van de vergoeding of de notificatie van weigering tot interventie, in geval van wijziging van de algemene voorwaarden of van het tarief.