

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot dit bijstand. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit bijstandsproduct.

### Welk soort bijstand is dit?

**Voertuigbijstand Europa** is een bijstandscontract waarbij Touring zich engageert om tussen te komen ten voordele van door het ijstand gedekte personen wanneer deze door bepaalde gebeurtenissen geconfronteerd worden met incidenten met betrekking tot hun voertuig zoals mechanische problemen, bij ongeval, vandalisme, batterijproblemen, brandstoftekort, verlies van sleutels of brand van het voertuig. Deze bijstand kan enkel als optie afgesloten worden.



### Wat is gedekt?

**Voertuigbijstand Europa** dekt onder andere:

- ✓ Pechverhelping en sleping in het land van de woonplaats;
- ✓ Pechverhelping en sleping in het buitenland ;
- ✓ Repatriëring van het begunstigde voertuig en tussenkomst in de terugreiskosten van personen;
- ✓ Bijstand aan begunstigten in afwachting van herstellingen :
  - Ofwel de reële transportkosten om de reis voort te zetten tot de plaats van de bestemming en de terugkeer naar de garage waar het gedekte voertuig werd achtergelaten voor de herstelling;
  - Ofwel de huur van een vervangwagen enkel voor de duur van de immobilisatie van het gedekte voertuig en voor maximum duur van 5 dagen;
  - Ofwel de kosten van het verblijf in een hotel, beperkt tot logement en ontbijt, of van de verlenging van het verblijf ;
- ✓ Afstand doen van het gedekte voertuig : dedouanering en douanekosten voor de vernieling van een voertuig naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of ongeval;
- ✓ Vervangingschauffeur: indien de begunstigde ingevolge een ongeval of plotselinge ziekte onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig kan besturen organiseert en staat Touring in voor het sturen van een vervangingschauffeur;
- ✓ Verzending van onderdelen : indien de voor de werking van het gedekte voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn organiseert Touring de verzending hiervan;
- ✓ Technische raadpleging: een erkende deskundige uitgevoerde technische raadpleging ten laste .



### Wat is niet gedekt?

**Voertuigbijstand Europa** dekt onder andere niet :

- ✗ Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van het bijstand of op het moment van de reservering van de reis;
- ✗ Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- ✗ Gebeurtenissen ten gevolge van drugs, alcohol of niet voorgeschreven productgebruik in zoverre dit boven de wettelijke grenzen is;
- ✗ Stacaravans;
- ✗ Oldtimers;
- ✗ Voertuigen bestemd voor de export;
- ✗ Voertuigen met handelaarsplaat of transitplaat;
- ✗ Voertuigen van koeriersdiensten;
- ✗ Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- ✗ Defecten die te wijten zijn aan duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan;
- ✗ Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- ✗ Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- ✗ Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door ieder andere wettelijke immobilisatie;
- ✗ Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- ✗ De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om te rijden, niet in staat is om de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed van alcohol, narcotica of alle andere verdovende verboden middelen;
- ✗ Depannages en/of slepingen als gevolg van overgewicht van het gedekte voertuig of van de gedekte aanhangwagen.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

**Transportkosten om reis verder te zetten en terugkeer naar garage van herstelling** : maximumbedrag van € 500;

**Huur van vervangwagen in afwachting van herstelling gedekt voertuig** : maximumbedrag van € 500

**Kosten van verblijf in een hotel in afwachting herstelling** : maximaal € 65 per begunstigde en maximumbedrag van € 500

**Technische raadpleging** : maximumbedrag van € 250



### Waar ben ik gedekt?

- Pechverhelping en sleping in België op de dag van vertrek/terugkeer;
- Pechverhelping in zone Europa (= alle landen van de Europese Unie, Zwitserland, IJsland en Noorwegen inbegrepen).



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken;
- Zonder verwijl Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.



### Wanneer en hoe dien ik te betalen?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg vangt aan om 0u op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en eindigt om 24 u op de da die als einddatum van de reis in de algemene voorwaarden vermeld is.



### Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

- Indien de polis een looptijd heeft van minder dan 30 dagen : geen mogelijkheid om contract op te zeggen;
- Indien de looptijd langer is dan 30 dagen: heeft u de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving , en dit binnen de 14 dagen na de ontvangst door Touring van de bijstandsaanvraag of de voorgetekende polis.